

# INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

## DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014 EN IGUALA, GUERRERO

4 DE NOVIEMBRE DE 2015

## ÍNDICE GENERAL

1. ANTECEDENTES.....	3
2. PRIMERAS ACCIONES .....	4
3. COMUNICACIÓN CON LAS VÍCTIMAS.....	8
4. VÍCTIMAS ATENDIDAS.....	10
5. ATENCIONES BRINDADAS .....	10
5.1. MEDIDAS DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO .....	11
5.2. MEDIDAS DE ASISTENCIA MÉDICA.....	14
5.3. MEDIDAS DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA.....	19
5.4. APOYOS EDUCATIVOS.....	20
5.5. APOYOS EN MATERIA DE ASESORÍA JURÍDICA.....	22
5.6. APOYOS DIVERSOS EN BENEFICIO DE LAS VÍCTIMAS.....	22
5.7. FONDO DE EMERGENCIA PARA APOYO DE VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS .....	24
6. REGISTRO NACIONAL DE VÍCTIMAS.....	24
7. REPARACIÓN INTEGRAL .....	25
7.1. PROGRAMA EMERGENTE .....	25

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV), como órgano operador del Sistema Nacional de Atención a Víctimas, ha realizado acciones diversas en la atención victimal dirigida a las víctimas directas e indirectas de los hechos que se informan, resaltando la coordinación con diversas instancias de gobierno, tanto federal como estatal.

## 1. ANTECEDENTES

En los medios de comunicación se informó que en la mañana del viernes 26 de septiembre de 2014, alrededor de 150 estudiantes de la Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de Ayotzinapa, llegaron a la cabecera de Iguala para realizar una actividad de boteo, con el fin de reunir fondos para financiar su traslado para asistir a la marcha del 2 de octubre.

A la retirada de los normalistas que circulaban sobre la avenida Juan N. Álvarez rumbo a la carretera federal que comunica con Chilpancingo, varias patrullas de la Policía Municipal interceptaron la caravana integrada por tres autobuses, una Urvan y un Chevy, los policías marcaron el alto y abrieron fuego contra las unidades.

En el primer ataque, los dirigentes de Ayotzinapa reportaron una persona fallecida y cinco heridos, cuatro de ellos con rozones de bala y uno con una ojiva alojada en la cabeza, este último hospitalizado de urgencia en condiciones graves.

Aproximadamente a las 00:00 horas del sábado 27, los estudiantes de Ayotzinapa convocaron a una rueda de prensa en el lugar en que se suscitó la primera agresión, hablaban con los reporteros de varios medios informativos, cuando un grupo de civiles que descendieron de un vehículo RAM color rojo, se apostó en la acera de enfrente y dispararon con distintas armas de fuego de diferentes calibres, quedando tirados dos alumnos del plantel ubicado en el municipio de Tixtla.

La segunda agresión arrojó, por lo menos, otros cuatro heridos que se trasladaron al hospital.

Del mismo modo, cerca de donde fueron ultimados los estudiantes, en el Periférico de Iguala, fue localizado el cadáver de un joven que presentaba huellas de tortura.

En otro ataque, civiles armados y al parecer policías municipales de Iguala arremetieron contra un camión del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo” en la carretera Iguala-Acapulco. El vehículo se desbarrancó falleciendo dos personas. Un taxista que

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

pasaba por allí resultó herido y su pasajera también murió. Cuatro personas más presentaron lesiones menores.

## 2. PRIMERAS ACCIONES

Desde el primer momento en que la CEAV tuvo conocimiento de estos hechos, el Pleno asumió la gravedad de los mismos y designó al Comisionado Dr. Julio Hernández Barros, responsable del Comité de Personas Desaparecidas, Extraviadas o no Localizadas, para que coordinara los esfuerzos institucionales de atención a las víctimas, así como para la coordinación con las autoridades federales, estatales y municipales, de conformidad con la Ley General de Víctimas.

En cumplimiento de esta instrucción, el 29 de septiembre, se envió un escrito al entonces Fiscal General del Estado de Guerrero, Iñaki Blanco Cabrera, solicitando se realizará una investigación eficaz, poniendo especial énfasis en que se informará a los familiares de los avances de las investigaciones de conformidad con los derechos que establece para ellos la Ley General de Víctimas; asimismo, se le pidió informará a la CEAV sobre los resultados de éstas.

Del mismo modo, se instruyó al personal de la Delegación de la CEAV en Guerrero, para que proporcionara todos los servicios de la Comisión Ejecutiva a las víctimas directas e indirectas, y diera seguimiento a las investigaciones, a fin de garantizar su derecho a la verdad histórica, a la justicia y a la reparación integral.

Con base a lo anterior el 30 de septiembre de 2014, el Delegado de la CEAV en el estado de Guerrero, en compañía de personal del equipo multidisciplinario se trasladaron a la ciudad de Iguala de la Independencia, con el fin de entrevistarse con el Fiscal Regional de la Zona Norte de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Guerrero, Marco Antonio Vázquez Torres, quien informó que, por cuestiones de seguridad, la averiguación previa se radicó en la ciudad de Chilpancingo de los Bravo y que todos los familiares se encontraban en la Fiscalía Especializada en la Búsqueda de Personas No Localizadas, de la Fiscalía General del Estado, por lo que de inmediato se trasladaron a dicha ciudad.

A las 22:00 horas, el Delegado Regional de la CEAV se presentó en las instalaciones de la Fiscalía especializada en la Búsqueda de Personas no Localizadas, en donde ya se encontraban los Asesores Jurídicos adscritos a nuestra Delegación, quienes le informaron que se habían constituido en dicha Fiscalía desde aproximadamente las

**INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

19:00 horas, con el fin de obtener información de los familiares y de los jóvenes desaparecidos de la Normal de Ayotzinapa, obteniendo el número de la Averiguación Previa que fue iniciada por familiares de los 58 estudiantes de la Normal de Ayotzinapa.

A las 22:30 horas, la CEAV entabló comunicación con 30 familiares de los desaparecidos, a quienes se les asesoró con base en la Ley General de Víctimas y se les ofrecieron los servicios integrales que proporciona la Entidad, manifestando las víctimas indirectas que, por el momento no requerían los servicios, que sólo querían encontrar a sus familiares. Por lo que después de una plática de aproximadamente 30 minutos, proporcionaron sus nombres y teléfonos, con el fin de que personal de la Delegación posteriormente los contactara, con el objetivo de evaluar si ya estaban en condiciones de que se les proporcionara los servicios integrales.

El día 01 de octubre del 2014, aproximadamente a las 06:30 horas, todo el equipo de la Delegación de la CEAV, asistió al operativo en compañía de personal de la Policía Ministerial, Policía Estatal, Ejército Mexicano, Secretaría de Marina, Policía Federal, familiares de las víctimas directas, así como la Comisión Estatal de la Defensa de los Derechos Humanos en la búsqueda de los estudiantes de la Normal de Ayotzinapa, teniendo cinco puntos de referencia los cuales fueron camino Pueblo Viejo, Colonia Jardines Campestre, Circuito de las Lomas, Las Parotas, Zona de Tolerancia, Fraccionamiento Los Chocolines, Colonia Genaro Vázquez y Colonia Sol Azteca, todos de la Ciudad de Iguala, Guerrero. Este operativo culminó sin éxito, ya que no fueron encontradas ninguna de las personas buscadas.

Al final del operativo, llegó la Lic. Fanny Ruth Lara, Directora General de Derechos Humanos y el Lic. Victoriano Sánchez Carbajal, Subsecretario de Gobierno para asuntos jurídicos y Derechos Humanos ambos de la Secretaría General de Gobierno, quienes informaron que al concluir el operativo sostendrían en la Ciudad de Chilpancingo una reunión a puerta cerrada con algunos familiares de los estudiantes desaparecidos.

En varias fechas subsecuentes, personal de la CEAV, se comunicó vía telefónica con los familiares de los desaparecidos, con el fin de proporcionarles los servicios, quienes reiteraron su posición de no requerirlos por el momento.

Derivado de los hechos y con el fin de brindar el apoyo a las víctimas indirectas, la Delegación Regional de la CEAV organizó dos grupos, con el fin de asistir de manera inmediata a las dichas víctimas.

**INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

El primer grupo se presentó a las 09:00 horas en la ciudad de Iguala de la Independencia, en el punto conocido como Las Parotas, donde se entrevistaron nuevamente con el comandante Wences Armenta de la Policía Ministerial quien estaría encargado de un nuevo operativo de búsqueda, ya que se habían detectado unas fosas clandestinas; el comandante Armenta que no se podría pasar a las fosas mencionando la falta de familiares de las víctimas directas en el lugar del hallazgo; al identificarse como personal de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, se permitió el acceso a las fosas.

Ya estando en el lugar del hallazgo, se informó al equipo que hasta ese momento se habían encontrado 6 fosas clandestinas. En el lugar se encontraba trabajando personal de Protección Civil, Peritos de la Fiscalía General del Estado de Guerrero, el Servicio Médico Forense, personal de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos; así como Secretaría de Marina y el Ejército Mexicano, que resguardaban la zona.

Aproximadamente a las 13:40 arribó al lugar personal de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que revisó, en coordinación con la CEAV, que los trabajos que se realizaran siguieran los protocolos establecidos. Alrededor de las 17:00 concluyeron los trabajos en las fosas, con un total de 28 cadáveres (osamentas) encontrados, a las cuales se les podía observar rasgos de calcinación, ya que en cada fosa, encontraron una cama de madera en la parte inferior y olor a combustible.

Los cuerpos fueron encontrados con la siguiente distribución: Fosa 1.- 6 osamentas, Fosa 2.- 5 osamentas, Fosa 3.- 7 osamentas, Fosa 4.- 4 osamentas, Fosa 5.- 6 osamentas.

Al entrevistarse con el Ministerio Público encargado de la investigación, éste informó que las pruebas que se realizarían a los cuerpos serían las siguientes: Genética Forense, Odontología Forense, Antropología Forense, así como la necropsia de ley y, refirió que las pruebas se realizarían en el Servicio Médico Forense de Iguala de la Independencia.

Aproximadamente a las 19:00 el personal antes mencionado llegó al Servicio Médico Forense de Iguala de la Independencia, donde ya se encontraban los peritos encargados de realizar el muestreo, así como personal del Equipo Argentino de Antropología Forense, quienes habían sido enviados por la Presidencia de la República, para apoyar a los peritos de la Fiscalía General.

El Doctor Eduardo González Mata, Director de Servicios Periciales del Estado, comentó que los cuerpos se procesarían en Iguala de la Independencia, hasta que se terminara la



**INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

realización de las pruebas en su totalidad, retirándose el equipo multidisciplinario de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas alrededor de las 22:00 horas.

Debido a la naturaleza y complejidad de los hechos, la CEAV analizó la necesidad de reforzar el equipo de la Delegación Regional en Guerrero, por lo cual el 5 de octubre del 2014, se envió desde la Ciudad de México, a la ciudad de Iguala, un equipo multidisciplinario adicional de 20 personas (asesores jurídicos, médicos, psicólogos y trabajadores sociales), con el fin de proporcionar los servicios integrales; quienes se constituyeron en las instalaciones de la oficina de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para definir la actuación y apoyo que la Comisión Ejecutiva proporcionaría.

El 6 de octubre, el Comisionado Hernández Barros se trasladó a Chilpancingo Guerrero a coordinar directamente los esfuerzos de la CEAV en al apoyo a las víctimas entrevistándose con Ramón Navarrete Magdaleno, Presidente de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, proporcionó un espacio físico para poder atender, de ser necesario, a las víctimas, mismo que a la fecha sigue a disposición de esta Comisión Ejecutiva.

En Chilpancingo el Comisionado Hernández Barros se entrevistó con el Dr. Ricardo Martínez Chávez, Vicefiscal de Prevención y Seguimiento (Atención a Víctimas) quien le permitió el acceso al expediente y la revisión de las constancias y actuaciones, obteniendo los datos más representativos de la investigación. El Vicefiscal manifestó en todo momento su disposición para permitir la intervención directa de la CEAV en la indagatoria y para supervisar que todo el trabajo se hiciera con apego a derecho y respetando los derechos de las víctimas consagrados en la Constitución y en la Ley General de Víctimas.

El mismo día, el personal de la Delegación en Guerrero, se presentó al Servicio Médico Forense de Iguala a las 09:00 horas, donde de manera extraoficial se les informó que la mayoría de los cuerpos revisados presentaban impactos de arma de fuego en la cabeza. Aproximadamente a las 10:00 horas, arribaron al lugar peritos en Genética Forense de la Fiscalía General del Estado de Guerrero, quienes manifestaron que empezarían a trabajar con las muestras con que al momento contaban, también mencionó que un día antes familiares de cinco desaparecidos se presentaron en las oficinas de la Fiscalía General en Chilpancingo para que se les tomara muestras de ADN, adicionales a los 38 familiares que declararon el martes anterior cuyas muestras se tomaron en su oportunidad.

Con relación al material genético se informó al personal de la Delegación Regional en Guerrero, que los peritos de la Fiscalía General del Estado de Guerrero, de la Procuraduría

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

General de la República y del Área Científica de la Policía Federal sería quienes procesarían las muestras, señalando la probabilidad de que las muestras fueran llevadas al extranjero para mayor seguridad en los resultados.

Los cuerpos hallados en dichas fosas, no fueron coincidentes con las muestras de ADN tomadas a los familiares de los normalistas desaparecidos.

### 3. COMUNICACIÓN CON LAS VÍCTIMAS

Respecto a este rubro, es importante resaltar que la CEAV elaboró e implemento diversas estrategias para lograr el vínculo con las víctimas, las cuales han tenido como eje fundamental las características propias de las víctimas, logrando identificar y/o englobar a estas en los siguientes rubros:

- Equipo de Futbol “Los Avispones de Chilpancingo”
- Normalistas Desaparecidos
- Familiares de víctimas que vieron vulnerado su derecho a la vida (Normalistas, Avispones y víctimas circunstanciales)
- Lesionados (Normalistas, Avispones y víctimas circunstanciales)

Sin duda el paso del tiempo ha logrado que exista mayor acercamiento e incluso que con algunas víctimas la etapa de atención se encuentra en un proceso más avanzado y en algunos rubros el plan de atención se encuentra terminado.

El 24 de octubre de 2014 se celebró, en la ciudad de Iguala, una reunión con algunos de los familiares de los normalistas, con la participación de la entonces Subsecretaria de Derechos Humanos y la Directora General de Estrategias para la Atención de Derechos Humanos (DGEADH), por la Secretaría de Gobernación, así como con dos Comisionados y servidores públicos de la CEAV, para escuchar sus principales preocupaciones y dar inicio a una estrategia de atención.

Sin embargo, el grupo de normalistas desaparecidos es con quien se ha visto complicada la comunicación aunque la CEAV no ha cesado en el esfuerzo y ha logrado tener contacto con diversas organizaciones encargadas de acompañar a las víctimas, entre las que destacan el Centro de Derechos Humanos de La Montaña “Tlachinollan”, ubicado en el Estado de Guerrero y el Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez; a quienes se ha ofrecido en innumerables ocasiones, los servicios de ayuda, asistencia y



INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

atención de la CEAV para los familiares de las personas desaparecidas. A la fecha continúan los acercamientos, sin embargo, no se nos ha notificado la aceptación de las propuestas presentadas.

A partir del documento “Estudio sobre el Estado de la Investigación del “Caso Iguala”, emitido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, del 23 de julio de 2015, la CEAV, a través de su Comisionado Presidente envió a los familiares de los normalistas desaparecidos una misiva, en los primeros días de agosto, con la intención de dar cauce a las propuestas realizadas por el organismo autónomo de Protección a los Derechos Humanos, a saber:

- “Realizar un Estudio de Impacto Psicosocial a nivel colectivo, familiar e individual generado por los hechos ocurridos el 26 y 27 de septiembre de 2014, en Iguala, Guerrero, indispensable para estar en condiciones de proceder a elaborar un Plan Integral de Reparación del Daño a las víctimas.
- “Cuidar que las medidas de atención y acompañamiento a las víctimas del caso se apeguen a lo dispuesto en el Programa de Atención Integral a Víctimas, para evitar acciones de revictimización y repetición, con el fin de garantizar un adecuado Plan Integral de Reparación del Daño que sea el eje rector para articular y equilibrar las acciones efectivas de reparación hasta su plena satisfacción.
- “Prestar especial atención a la reparación colectiva, particularmente, para revertir las transformaciones negativas en el contexto social, comunitario y cultural.”

En dicha carta la CEAV refrendó a las personas víctimas que las medidas de atención y reparación integral son derechos que les corresponden por Ley; que el Estado mexicano es responsable de garantizarlos y velar por que se cumplan.

Por lo que hace a las víctimas directas e indirectas del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo” se estableció contacto a mediados de octubre de 2014, quienes aceptaron asistir a una reunión convocada por la CEAV, en las instalaciones de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, con el objetivo de que conocieran las funciones de la CEAV, los derechos que como víctimas les asisten, así como la propuesta de una estrategia de atención dirigida al grupo. La reunión se celebró el 27 de octubre del año referido, lo que detonó una serie de acciones, servicios y apoyos que se desglosarán a lo largo del presente informe.

Se han sostenido diversas reuniones con el Centro PRODH, en las que ha estado presente el Subsecretario de Derechos Humanos Roberto Campa Cifrián, expertos del

**INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

GIEI, personal de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, de la Subprocuraduría de Derechos Humanos de la Procuraduría General de la República, entre otros; reuniones en las que se ha presentado nuestra Propuesta de Programa de Atención para esta segunda fase acordándose que lo revisarían los padres de las personas desaparecidas. Hasta la fecha la CEAV no ha sido informada que esto haya ocurrido.

Por lo que toca a “Los Avispones de Chilpancingo”, las reuniones son periódicas, cada semana se les brinda atención psicológica, médica, de rehabilitación; se les ha acompañado en traslados a centros hospitalarios de alta especialidad y se han conseguido múltiples beneficios de desarrollo social.

#### VÍCTIMAS ATENDIDAS

Grupo de víctimas	Víctimas Directas	Víctimas Indirectas
Equipo de Futbol Avispones (Jugadores y Cuerpo Técnico)	<b>37</b>	<b>107</b>
Normalistas	<b>6</b>	<b>30</b>
Otros	<b>4</b>	<b>12</b>
Sub - Total	<b>47</b>	<b>149</b>
<b>Total de víctimas*</b>	<b>196</b>	

Fuente: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto de la CEAV.

\*Las víctimas atendidas no incluyen a los 43 estudiantes desaparecidos y sus familiares.

#### 4. ATENCIONES BRINDADAS

En el marco hasta ahora descrito y en coordinación con diversas instancias federales, tales como la Secretaría de Gobernación, por medio de la Dirección General de Estrategias para la Atención de Derechos Humanos (DGEADH), el DIF Nacional, las Secretarías de Desarrollo Social; Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano; del Trabajo y Previsión Social; de Salud, de Educación Pública, y de Economía, entre otras, así como también diversas dependencias estatales, se han implementado las medidas de ayuda

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

inmediata, jurídicas, psicológicas, médicas y socioeconómicas procedentes, contemplando los siguientes rubros:

#### 4.1. MEDIDAS DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

Con la firme convicción de brindar una atención integral en observancia a lo estipulado por la legislación nacional e internacional en materia de atención a víctimas, se ha beneficiado de las medidas de asistencia económica y desarrollo social a las víctimas directas e indirectas:

- **Integrantes del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo”:**

Se logró la incorporación de **23** madres al “*Seguro de Vida para Jefas de Familia*”, la inscripción de **32** personas al programa de inclusión social denominado “*Prospera*”, de las cuales a **12** ya se les entregó formalmente el apoyo, las demás se encuentran en proceso de entrega; y se gestionaron **5** apoyos de *Pensión para Adultos Mayores*. Con la intención de integrar a las familias al tejido social y restituirles en sus derechos; se facilitó el proceso de registro de **30** proyectos productivos, **29** de ellos fueron entregados satisfactoriamente; los cuales están encaminados a generar un ambiente sustentable para la familia; entre las opciones productivas podemos encontrar: distribuidoras de autopartes (refaccionaria), productoras de diversos ganados, cremerías, panadería, productoras de frutos de temporada y granos, banqueteras, ferreterías, restaurantes, tiendas de abarrotes, empresas de limpieza, cibercafé, entre otras.

Es preciso observar que de conformidad a lo estipulado en la Ley General de Víctimas el trabajo es un derecho fundamental para el desarrollo social de las víctimas, por lo que esta Unidad Administrativa en coordinación con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, a través de su Servicio Nacional del Empleo, vinculó a las víctimas a diversos programas de capacitación para el trabajo que puedan resultar en una futura contratación; en este sentido la Secretaría de Desarrollo Social integró a **2** personas a sus filas en distintas áreas con el objetivo de fortalecer su reintegración al ámbito laboral. De igual manera, se encuentran en proceso de firma **32** convenios, **28** para la entrega de una vivienda nueva, así como **4** créditos combinados.

Por otra parte, las víctimas manifestaron haber erogado gastos por diversos conceptos como son: servicios funerarios, gastos médicos, de transportación, alimentación, hospedaje, entre otros; mismo que significaba un gasto incosteable en su situación, por lo que diversas instancias federales y locales unieron esfuerzos con el objetivo de subsanar la problemática expuesta. El Gobierno del Estado de Guerrero y dependencias federales han brindado recursos para estos fines.

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

Asimismo, se gestionaron y realizaron 21 traslados, los cuales se realizaron a diversas partes del país para el seguimiento y participación de reuniones con las diversas autoridades coadyuvantes en la atención de las víctimas.

- **Estudiantes de la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de Ayotzinapa:**

Se ha logrado la incorporación de **10** madres al “*Seguro de Vida para Jefas de Familia*”, la inscripción de **9** apoyos del programa de inclusión social denominado “*Prospera*”, de las cuales a **8** se les ha entregado formalmente el apoyo, las demás se encuentran en proceso de entrega; así como con la intención de integrar a las familias al tejido social, se facilitó el proceso de registro a **1** Proyecto Productivo y **2** a la *Pensión para Adultos Mayores*.

La Ley General de Víctimas reivindica el trabajo como un derecho fundamental para el desarrollo social de las víctimas, por lo que en coordinación con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, se vinculó a diversos programas de capacitación para el trabajo; de lo cual resultó en la integración de **1** persona al campo laboral. Asimismo con el ánimo de que las víctimas de seguimiento a las medidas de asistencia y de atención, así como las investigaciones resultado de los hechos victimizantes fueron expedidos 10 escritos con los cuales se buscó que en sus respectivos lugares de trabajo fuera permitida la presencia de las víctimas en las actividades citadas.

Por otra parte, las víctimas manifestaron haber realizado distintos gastos resultado de los hechos victimizantes, por lo que diversas instancias federales y locales se coordinaron para atender la problemática expuesta con recursos económicos para ello. Asimismo, se les otorgaron **70** traslados y hospedajes, a diversas partes del país para el seguimiento y participación de reuniones con las diversas autoridades que coadyuvan en la atención de las víctimas.

- **Víctimas circunstanciales:**

Se ha logrado la incorporación de **2** madres al “*Seguro de Vida para Jefas de Familia*”, la inscripción de **2** apoyos del programa de inclusión social denominado “*Prospera*”, de las cuales a **1** se le ha entregado formalmente el apoyo, las demás se encuentran en proceso de entrega. Asimismo, al ser el Derecho al Trabajo imprescindible al aplicar medidas de desarrollo socioeconómico fueron vinculadas las víctimas directas al Servicio Nacional del Empleo y a la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos indígenas, por lo que fueron presentados diversos proyectos que deberán ser aplicados en comunidades de elevado nivel de marginación, con el cual las víctimas indirectas además de verse beneficiadas contribuirán al desarrollo social.

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

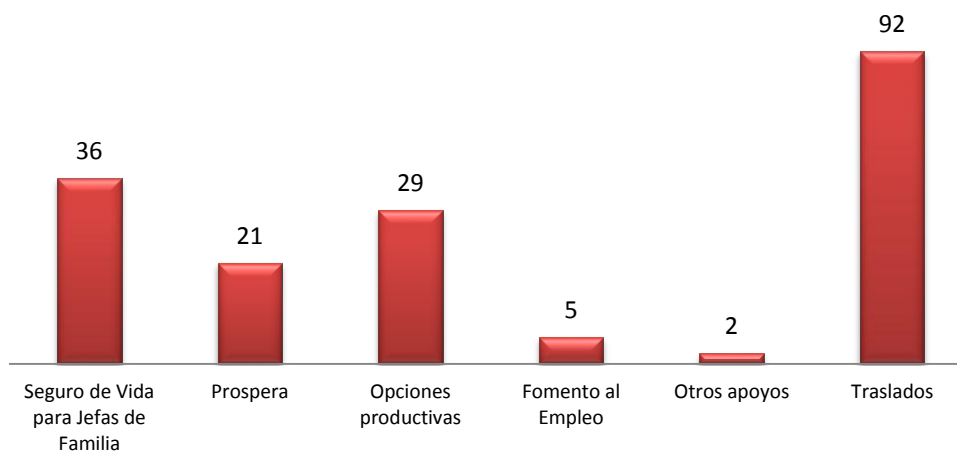
---

El Gobierno del Estado de México, lugar de residencia de algunas de las víctimas indirectas, ha adquirido el compromiso de integrarlas a los diversos programas operados por este, como apoyos socioeconómicos y de vivienda.

Por otra parte, derivado de los hechos las víctimas realizaron diferentes erogaciones; mismas que significaron un gasto extraordinario y que mermó su economía familiar, por lo que diversas instancias conjuntaron esfuerzos con el objetivo de subsanar la problemática. El Estado de Guerrero y dependencias federales y estatales han erogado recursos económicos. Asimismo, se facilitó **92** traslados a la Ciudad de México para el seguimiento y participación de reuniones con las diversas autoridades coadyuvantes en la atención de las víctimas.

En este sentido, se pueden contabilizar más de **150** apoyos entregados, que incluyen los gastos por concepto de traslados, los cuales fortalecerán la inclusión al tejido social, la reestructuración del núcleo familiar y la restitución de sus derechos. Además, de la suma de esfuerzos del gobierno federal y local se han destinado hasta el momento **\$11,827,590.12 M.N.**, para solventar las medidas económicas y de desarrollo social mandatadas en la legislación nacional e internacional en la materia.

### Número de asistencias otorgadas

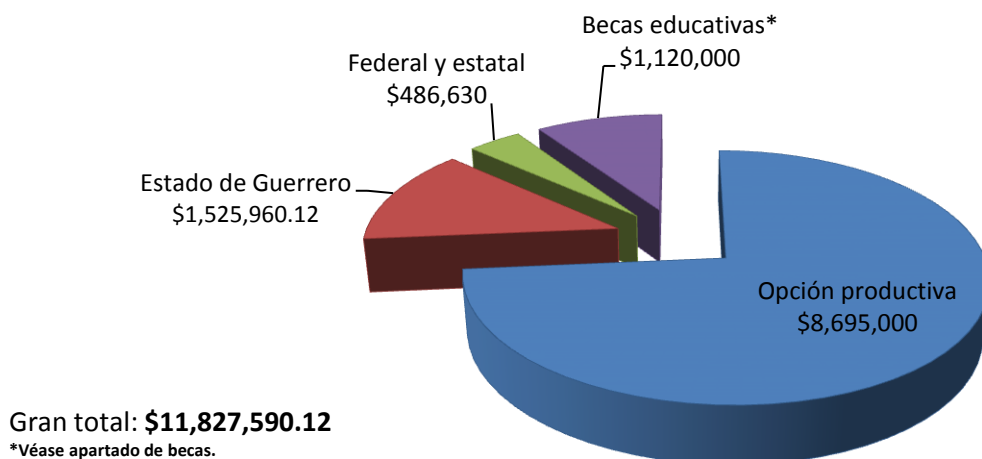


Fuente: Dirección General de Estrategias para la Atención de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

**Monto de los Apoyos económicos  
(cifras en Pesos)**



Fuente: Dirección General de Estrategias para la Atención de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).

#### 4.2. MEDIDAS DE ASISTENCIA MÉDICA

Respecto de las afectaciones físicas, resultado de los hechos se establecieron diversas acciones de coordinación, con la finalidad de acercar servicios públicos médicos de calidad, que restablecieran y rehabilitaran los daños recibidos, por lo que fueron implementadas las siguientes atenciones:

- **Integrantes del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo”:**

Con el objetivo, de acercar a las víctimas directas con los servicios de seguridad social que otorga el estado mexicano, se integró a **10** personas al programa denominado Sistema de Protección Social en Salud “*Seguro Popular*”; dónde les han brindado la atención médica necesaria; no obstante a efecto de valorar el estado físico de cada una de las víctimas que estuvieron presentes en los hechos, personal de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas brindó **22** atenciones médicas generales.

En relación a la atención médica especializada, **15** de ellas fueron atendidas por diferentes hospitales de alta especialidad públicos, así como de instituciones particulares, en colaboración con el gobierno del Estado de Guerrero; algunas atenciones se siguen solventando hasta la fecha, debido al estado clínico en el que se encuentran las víctimas.



INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

- **Estudiantes de la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de Ayotzinapa:**

De igual manera a las víctimas, se les ha vinculado a 9 atenciones médicas especializadas, las cuales son otorgadas a través de hospitales de alta especialidad, en seguimiento a estas se ha dotado de diversos medicamentos e insumos necesarios para la debida rehabilitación de los afectados.

Tomando especial relevancia el caso de un joven a quien se le brinda, junto con sus familiares, acompañamiento permanente, atención médica especializada, seguridad en el hospital, alimentos, medios de comunicación para caso de emergencia, seguridad personal, automóvil para traslados en el Distrito Federal, gastos de traslado de su lugar de origen, becas educativas e incorporación a programas sociales. Cabe señalar que el 30 de septiembre se llevó a cabo una reunión de trabajo con sus familiares y médicos especialistas en neurología con la finalidad de establecer el seguimiento de la atención médica del paciente en la que se acordó:

- Invitar al Dr. Calixto Machado Curbelo, médico neurólogo del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba, para realizar una valoración adicional. Para el efecto, se programó la visita del Dr. Calixto Machado Curbelo a la Ciudad de México en la semana del 26 al 30 de octubre de 2015.
- Adecuar las instalaciones de su casa habitación para que cuente con las condiciones idóneas, una vez que se permita su egreso hospitalario.

Con la intención de que los doctores Calixto Machado Curbelo y Mauricio Chinchilla Acosta del Instituto Nacional de Neurología de Cuba, pudieran hacer una nueva valoración y emitieran un diagnóstico independiente, esta Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas realizó las acciones necesarias para su visita que incluyeron gastos de traslados desde Cuba a la Ciudad de México, traslados locales, alimentación, hospedaje, disposición de los medios tecnológicos y documentales. De esta forma se facilitó su labor a partir del día 25 de octubre del año en curso, fecha de su arribo a la Ciudad de México, a efecto que estuvieran en condiciones de realizarle la nueva valoración, el 31 de octubre del 2015. Cabe destacar que dicha valoración clínica, refirió las siguientes conclusiones:

- “Queremos hacer un reconocimiento muy especial al Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía..... a su directora y a todo su equipo médico, por ser una institución de clase mundial en medicina, pero también en Humanismo. **Desde nuestro punto de vista médico, el joven.... no podía haber estado en mejores manos en ninguna otra parte del mundo.**”[sic]

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

- “Una vez finalizado el análisis de la información actual (clínica, neuroimágenes y neurofisiología), obtenida durante nuestra evaluación, **podemos concluir que el paciente se encuentra en un estado vegetativo, diagnóstico que no difiere en lo absoluto con el ya emitido por los médicos mexicanos que hasta ahora lo han tratado.**” [sic]

Para arribar a las conclusiones mencionadas, los doctores invitados realizaron una batería de evaluaciones clínicas con escalas internacionales para la valoración de los estados de consciencia. Se realizaron así, estudios de neuroimagen como angiotomografía de encéfalo, TAC de encéfalo, resonancia magnética nuclear de encéfalo, doppler carotídeo y transcraneal.

Además se realizaron estudios de electroencefalograma, variabilidad de la frecuencia cardíaca, estudio digital de temperatura y actigrafía.

En cumplimiento con los compromisos adquiridos con el GIEI y la CNDH, a los primeros que se les dio a conocer el diagnóstico fue a los familiares del joven multicitado, a quienes en reunión en las instalaciones de la CEAV el 29 de octubre del presente año, se les informó de forma exhaustiva sobre el estado de salud que guarda su familiar, el diagnóstico obtenido de los estudios realizados, así como del pronóstico y el tratamiento sugerido.

Cabe mencionar que después de realizar la valoración y emitir las conclusiones que arriba se mencionan, la Comisión Ejecutiva promovió una entrevista entre la Secretaria de Salud, Doctora Mercedes Juan López y los médicos del Instituto Nacional de Neurología de Cuba; durante la misma se agradeció a la Secretaria de Salud todo el apoyo y la disposición por parte del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía.

Respecto al caso de otro joven a quien se le brinda acompañamiento permanente ubicado en una casa de seguridad en el Distrito Federal, con atención médica gratuita y especializada, gastos de alimentación y necesidades básicas, automóvil para sus traslados en el DF, seguridad personal, medicamentos, traslados a su lugar de origen y becas educativas.

- Fue trasladado, con acompañamiento de la Policía Federal, a un hospital donde se le intervino quirúrgicamente.
- Designación de un enlace de la Subsecretaría de Derechos Humanos para su atención permanente.
- El 1° de noviembre de 2014, fue dado de alta médica bajo la indicación que deberá acudir a las citas semanales a fin de verificar su progreso.

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

- El 13 de enero de 2015, se llevó a cabo una segunda cirugía.
- Actualmente continúa con seguimiento médico en el D.F. por lo que se le ha proporcionado hospedaje a él y su familia, con las condiciones necesarias para la preservación de su salud, y con protocolos de seguridad para salvaguardar su vida e integridad física.
- Se proporcionan los medicamentos e instrumentos necesarios para su rehabilitación.
- Acompañamiento permanente.
- Asistencia a 16 víctimas indirectas familiares (madre, padre y 14 hermanos), en los siguientes rubros: vivienda temporal. (bajo estrictos protocolos de seguridad y con ubicación cercana del hospital); movilidad y seguridad; gastos de manutención; traslados (D.F.- Guerrero); atención médica especializada; medicamentos, y servicio de enfermería.

Por otra parte, a los familiares de los normalistas desaparecidos que se encuentran en la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de Ayotzinapa, en espera de noticias; en coordinación con la Secretaría de Salud, se instaló una Unidad Médica Móvil de Contingencia (UMMC), equipada con los insumos necesarios para atender **27** tipos de Intervenciones en Salud Pública, **102** Intervenciones en Atención Ambulatoria, **7** Intervenciones en Odontología, **14** Intervenciones de Urgencias y **4** Hospitalarias del CAUSES; en suma brindó **4,386** consultas médicas, **2,973** atenciones odontológicas y **25,689** acciones de promoción y prevención de la salud a las víctimas.

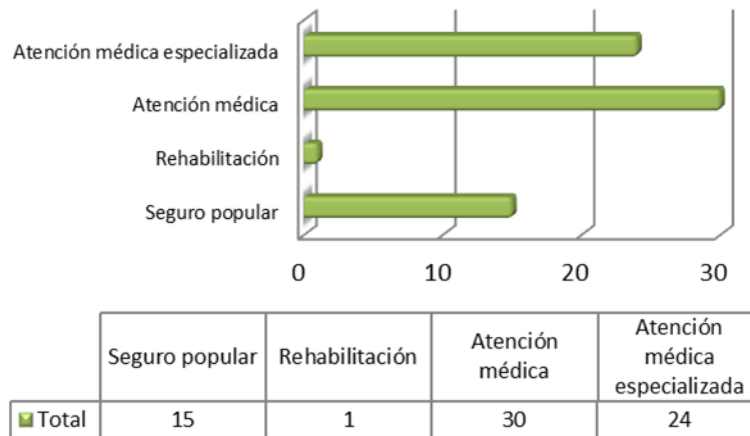
- **Víctimas circunstanciales (taxistas, pasajeros, entre otros):**

Con el objetivo, de acercar a las víctimas a los servicios de seguridad social que otorga el estado mexicano, se integró a **5** personas al programa denominado Sistema de Protección Social en Salud “Seguro Popular”; dónde se brindará la atención médica necesaria; no obstante a efecto de valorar el estado físico de cada una de las víctimas que estuvieron presentes en los hechos, también se otorgaron **8** atenciones médicas generales.

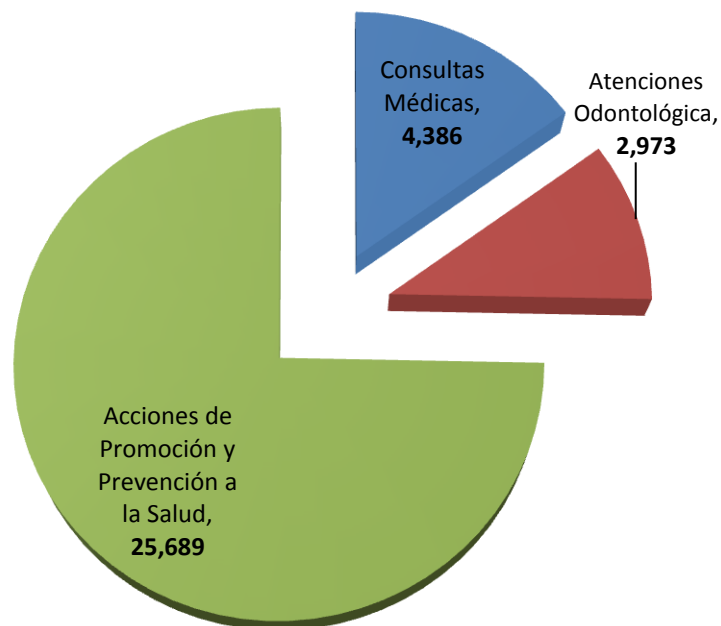
En este sentido, se pueden contabilizar más de **65** atenciones que han sido otorgadas, mismas que buscan restablecer y en su caso rehabilitar el estado físico de las personas afectadas, así como las **33, 048** acciones brindadas por la UMMC.

**INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

**Medidas en materia de Salud**



Fuente: Dirección General de Estrategias para la Atención de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).



Fuente: Dirección General de Estrategias para la Atención de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).

#### 4.3. MEDIDAS DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA

Derivado de la sintomatología traumática generada en los afectados por los hechos victimizantes, se coordinó la intervención clínica terapéutica con personal especializado en el área de psicología en atención a víctimas, consistente en un equipo compuesto por personal adscrito a la CEAV así como de la Dirección General de Estrategias para la Atención de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), con resultados se enlistan a continuación:

- **Integrantes del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo”:**

En fecha 3 de noviembre de 2014, se llevó a cabo reunión de trabajo en la Comisión para la Defensa de Derechos Humanos del Estado de Guerrero (CEDH), donde se presentó a los integrantes del equipo de futbol, sus padres y miembros del cuerpo técnico, a los especialistas encargados de brindar la atención. La cual se otorgó a lo largo de más de cinco meses, con un total de **702** sesiones individuales y **33** sesiones grupales, lo que da un total de **1,094** atenciones psicológicas otorgadas a **64** víctimas, mismas que se proporcionaron de forma semanal en las instalaciones de la CEDH.

En razón de lo anterior, se dio cumplimiento de manera satisfactoria a los objetivos planteados y se logró lo siguiente:

- Se propició que los jugadores del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo”, sus padres, madres, familiares, cuerpo técnico y directivo; identificaran y elaboraran las emociones y sentimientos provocados por los hechos violentos que vivieron;
- Se facilitó la identificación, expresión y manejo de emociones y sentimientos relacionados con el evento violento sufrido;
- Se logró que la sintomatología presentada en las víctimas, posterior al evento traumático disminuyera, evitando la formación o desarrollo de algún trastorno psicológico;
- Gran parte de la población atendida, logró resignificar el evento traumático, aprendiendo a vivir con esa experiencia como parte de su historia de vida.
- Se fortaleció la capacidad resiliente de las y los usuarios;
- El estado emocional de los usuarios se observó más estable; y
- Se observó mejoría en las relaciones interpersonales de los usuarios, mostrándose más cercanas y estables.
- Adicionalmente el proceso terapéutico, contribuyó a mejorar las relaciones familiares de los jóvenes jugadores y fortalecer sus vínculos emocionales.

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

- **Estudiantes de la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de Ayotzinapa:**

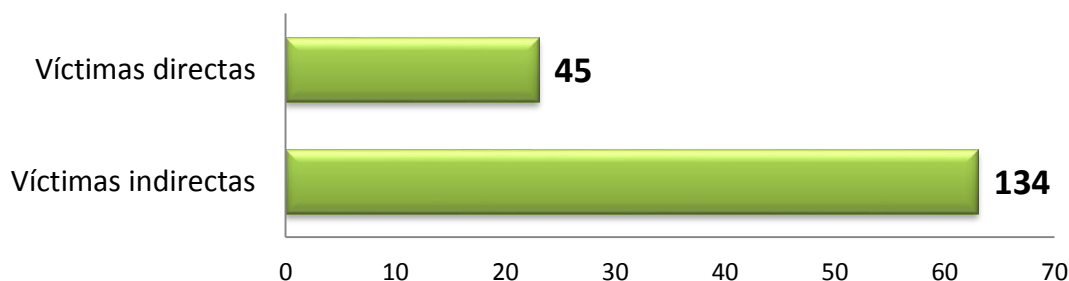
Derivado del trauma psico-emocional generado por los hechos victimizantes, se coordinó la intervención terapéutica con personal especializado en atención a víctimas, de la CEAV y de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero; se otorgó atención psicológica a **25** víctimas.

Adicionalmente, se ha dotado de infraestructura para la atención médica dentro de la normal al equipar la enfermería y dotar de un suministro de medicinas suficiente para un año.

La Secretaría de Salud mantiene una unidad de atención médica móvil de manera permanente dentro de las instalaciones de la normal. Nuevamente los representantes han solicitado se regrese dicha Unidad y la SEGOB lleva a cabo las acciones necesarias para el restablecimiento de dicho servicio.

- **Víctimas circunstanciales:**

La CEAV proporcionó intervención terapéutica con personal especializado a **7** de estas víctimas.



**Total de Personas atendidas: 179**

Fuente: Dirección General de Estrategias para la Atención de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).

#### 4.4. APOYOS EDUCATIVOS

De acuerdo con la legislación nacional e internacional en la materia precisa que en temas educativos, las autoridades competentes establecerán un programa de becas permanente para el caso de las víctimas directas e indirectas que se encuentren cursando los niveles de educación primaria, secundaria, preparatoria o universidad en instituciones públicas, con la finalidad de que puedan continuar con sus estudios.

Por lo tanto, el 24 de noviembre del 2014 fue publicado en el Diario Oficial de la Federación, el **“Acuerdo número 12/11/14 por el que se establece un**



INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

***Programa de Becas Educativas en favor de las víctimas o sus familiares de los hechos acaecidos el 26 y 27 de septiembre de 2014***, en la ciudad de Iguala, en el Estado de Guerrero, expedido por el Titular de la Secretaría de Educación Pública; el cual se establece brindar un apoyo consistente en la entrega de **\$2,000.00 M.N.** mensuales por beneficiario, por lo que hasta el momento han sido distribuidos de la siguiente manera:

- **Integrantes del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo”:**

En el marco del acuerdo citado, se ha beneficiado a **61** víctimas directas e indirectas, distribuidas de la siguiente manera:

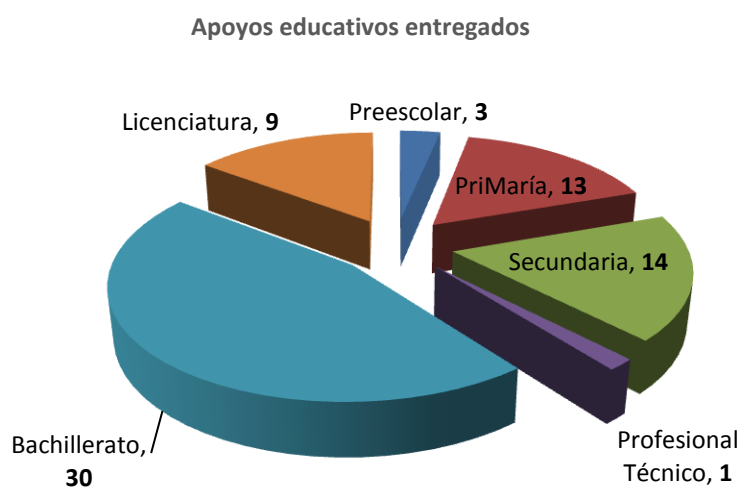
- **23** de educación básica;
- **29** de educación media superior; y
- **9** de educación superior.

- **Estudiantes de la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de Ayotzinapa:**

De igual manera, se ha beneficiado **9** víctimas indirectas, distribuidas de la siguiente manera:

- **7** de educación básica; y
- **2** de educación media superior.

De lo anterior, se desprende que han sido otorgados **70** apoyos educativos a víctimas de los hechos materia del presente informe, otorgado por la Secretaría de Educación Pública.



Fuente: Dirección General de Estrategias para la Atención de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

Es de precisar que se han generado los trámites correspondientes para integrar **5** beneficiarios más a las becas educativas ya señaladas.

#### 4.5. APOYOS EN MATERIA DE ASESORÍA JURÍDICA

Es una obligación del Estado mexicano brindar a las víctimas información y asesoría completa y clara sobre los recursos y procedimientos judiciales, administrativos o de otro tipo para la mejor defensa de sus intereses y satisfacción de sus necesidades, así como sobre el conjunto de derechos de los que son titulares por su condición. Esta función la realiza la CEAJ a través de la Asesoría Jurídica Federal, quienes son profesionales conocedores de los derechos de las víctimas.

En este sentido, la Asesoría Jurídica Federal designó asesores jurídicos el 11 de noviembre de 2014, a requerimiento del Juzgado Primero de Distrito en Materia de Procesos Penales Federales en el Estado de Tamaulipas, con sede en Matamoros, con el objetivo de garantizar un trato respetuoso y el acceso efectivo al ejercicio pleno de los derechos de las víctimas. Tal designación se ha dado en cumplimiento al auto de 28 de octubre de 2014 del juzgado de referencia, no obstante la mayoría de las víctimas han declinado de este servicio y dado preferencia a las organizaciones civiles de derechos humanos que las representan.

Por lo que hace a los integrantes del equipo de futbol “Los Avispones de Chilpancingo”, y su equipo técnico, la Asesoría Jurídica Federal, después de haber informado de sus servicios a las víctimas de estos hechos, obtuvo la representación jurídica de 18 de ellas dentro de la averiguación previa.

#### 4.6. APOYOS DIVERSOS EN BENEFICIO DE LAS VÍCTIMAS

Otro punto importante es lo concerniente a los diversos apoyos que se han otorgado a las víctimas, consistentes en enseres de uso doméstico, tales como fórmula láctea, pañales medicamentos, ropa y calzado, teléfonos celulares, despensas, reproductor DVD, memoria USB, vehículo para su transportación con operador y combustible, bocina recargable, calzón suspensorio, muletas, silla de ruedas, aspirador eléctrico, medicamentos, personal de enfermería, silla para baño, productos de higiene personal, productos de limpieza, regadera de teléfono, material de curación, extractor de jugos, apoyo económico para gastos mensuales, tarjeta con saldo para surtir despensa, 2 celulares con botón de pánico, circuito cerrado de televisión, clases de regularización, útiles escolares, entre otras cosas.

Por otra parte, se han gestionado diversas cuestiones relacionadas con los hechos victimizantes como es el caso de la integración a un centro escolar cercano al domicilio temporal, promociones para expedición de copias certificadas, para trámite de pensión del IMSS, etc. Así como de todas las atenciones médicas y de desarrollo socioeconómico;

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

personal tanto de la CEAV como de la DGEADH, han brindado seguimiento y atención múltiple, lo que asciende a un número de más de 250 acciones, tales como acompañamientos, visitas domiciliarias, reuniones con familiares, reuniones con autoridades, traslados, acompañamientos a hospitales de alta especialidad, etc.; con lo que se procura facilitar el acceso al derecho a la verdad, así como otros derechos mandatados en la legislación nacional e internacional en materia de atención a víctimas.

Finalmente es de destacar la actividad realizada el 24 de enero del presente año denominada “Evento Informal de Convivencia Glorias del Deporte – Avispones de Chilpancingo”, la cual se llevó al cabo en el Estadio de la Unidad Deportiva Vicente Guerrero - UDVG, que tuvo como objetivo el de intervenir de manera positiva a la comunidad de Avispones de Chilpancingo, en el marco del programa de Glorias del Deporte; mismo en el que participaron 500 personas entre jóvenes beneficiarios de ese programa y sus familiares, así como los jugadores del equipo de Avispones y sus familias, ofreciéndoles una jornada de convivencia con estrellas de futbol además de una plática motivacional, dicha actividad se realizó de forma coordinada con la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana y la Dirección General de Estrategias para la Atención de Derechos Humanos, ambas pertenecientes a SEGOB.

En este sentido se contó con diversas actividades como:

- Partido interescuadras de Glorias del Deporte;
  - 80 jóvenes de la Academia de Glorias del Deporte, Chilpancingo
- Conferencia motivacional del exfutbolista César Andrade;
  - Charla motivacional del exfutbolista del Atlas quien perdió la pierna en un accidente automovilístico, dirigida a todos los asistentes al evento.
- Partido de futbol entre combinados de estrellas de futbol y “Los Avispones de Chilpancingo”.
  - Todos vestidos de blanco con la playera en la que portaba el número 28 del equipo y quien falleció en los hechos.
- Convivencia.
- Rifa de artículos donados por diversos jugadores.

De igual forma fueron entregadas varias playeras al público asistente, también en homenaje al futbolista fallecido, así como entrega de un pequeño presente a los niños participantes en el evento.

**INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

#### **4.7. FONDO DE EMERGENCIA PARA APOYO DE VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS**

El Pleno de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, durante su Cuadragésima Segunda Sesión Ordinaria 2015 celebrada el veinte de octubre de 2015, aprobó mediante Acuerdo CEA/V/PLENO/2015/042/06 la creación de un Fondo de Emergencia en términos del artículo 135 de la Ley General de Víctimas.

La constitución del Fondo de Emergencia como subcuenta en el patrimonio del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, por un plazo contado a partir de su apertura al 31 de diciembre de 2015, y hasta por la cantidad de 1,500,000.00 (UN MILLÓN QUINIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.), está dirigido al pago de las ayudas inmediatas que procedan conforme al Título Tercero de la Ley, que contempla: i) Medidas de ayuda inmediata; ii) Medidas en materia de alojamiento y alimentación; iii) Medidas en materia de transporte; iv) Medidas en materia de protección; y v) Medidas en materia de asesoría jurídica.

Los recursos del Fondo estarán destinados a apoyar a las víctimas directas e indirectas por los casos de Iguala, Los Otros Desaparecidos de Iguala: Hasta Encontrarte y Chilapa, en el Estado de Guerrero.

#### **5. REGISTRO NACIONAL DE VÍCTIMAS**

Por lo que se refiere al Registro Nacional de Víctimas (RENAVI), mecanismo que constituye un soporte fundamental para garantizar que las víctimas tengan acceso oportuno y efectivo a las medidas de ayuda, asistencia, atención, acceso a la justicia y reparación integral prevista en la Ley General de Víctimas.

A la fecha se encuentran registradas el siguiente número de víctimas (ver anexo L. Listado General de Víctimas), distribuidas de la siguiente manera:

GRUPO	VÍCTIMAS DIRECTAS	VÍCTIMAS INDIRECTAS	TOTAL
NORMALISTAS	50	177	227
AVISPONES	37	121	158
CIRCUNSTANCIALES	6	7	13
TOTAL	93	305	398

**INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

Fuente: Registro Nacional de Víctimas, CEAV.

## **6. REPARACIÓN INTEGRAL**

La reparación integral del daño es un derecho de las víctimas y deberá ser atendido por el Estado Mexicano de acuerdo con las circunstancias específicas del caso. En este sentido, las personas en situación de víctima tienen derecho a ser reparadas de manera oportuna, plena, diferenciada, transformadora, integral y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia del delito o hecho victimizante que les ha afectado o de las violaciones de derechos humanos que han sufrido de conformidad con lo que al efecto determinen las autoridades competentes.

En relación con lo anterior, es importante mencionar que esta Comisión Ejecutiva ha iniciado los procesos de reparación integral con víctimas de familiares fallecidos y lesionados, consistentes en las señaladas en la Ley General de Atención a Víctimas:

- Restitución
- Rehabilitación
- Compensación
- Medidas de satisfacción
- Medidas de no repetición

Hasta el momento dos personas fallecidas y dos lesionadas son las únicas que han requisitado su solicitud de ingreso al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

### **6.1. PROGRAMA EMERGENTE**

A fin de lograr la reparación integral del daño de las personas víctimas de los hechos que nos ocupan, el Pleno de la CEAV, durante la Cuadragésima Cuarta Sesión Ordinaria 2015 celebrada el cuatro de noviembre de 2015, mediante Acuerdo CEAV/PLENO/2015/044/06 aprobó la creación de un Programa emergente de ayuda, atención, asistencia, protección, acceso a la justicia, acceso a la verdad y reparación integral de las víctimas de los acontecimientos ocurridos los días 26 y 27 de septiembre de 2014 en Iguala, Guerrero, con fundamento en los artículos 65, 67, 68, 69, 88 fracción XXIX y 90 de la Ley General de Víctimas.

INFORME DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE LOS HECHOS OCURRIDOS LOS DÍAS 26 Y 27 DE SEPTIEMBRE DE 2014  
EN IGUALA, GUERRERO

---

El Programa emergente establece los procesos encaminados a garantizar los derechos de las personas víctimas directas e indirectas en su conjunto y facilitar el acceso a la asesoría jurídica, atenciones médicas, apoyo social y soporte psicosocial a las víctimas y contribuir a restablecer su integridad, fortalecer su dignidad y estimular el desarrollo de las acciones en los procesos de búsqueda de verdad, justicia, reparación integral y recuperación, en la medida de lo posible, de su proyecto de vida.

Todas las acciones y estrategias planteadas por la CEAV, serán previamente revisadas y consensuadas con las víctimas, y con sus representantes y familiares de las víctimas. Dicho Programa emergente considera además las sugerencias emitidas tanto por el GIEI, como por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos a esta Comisión Ejecutiva.



